

Priser i 2011 – og hvordan vi fortsat kan holde dem i ro...

Resultatet af intense forhandlinger med vore leverandører om priseniveauet i 2011 er, at der IKKE – som udgangspunkt – er planlagt prisstigninger primo 2011 på ugepakkerne.

Dette forudsætter dog, at returemballagen behandles med omtanke og forsigtighed, så vi undgår at kassere så meget returemballage fremover – som det ellers er tilfældet lige i øjeblikket. Vi er desværre inde i en periode, hvor vi får rigtig meget ødelagt emballage retur, som vi er nødt til at kassere, hvor vi ikke kan sende regningen videre til den enkelte kunde, som har forårsaget skaden – fordi vi ikke kender skadevolderen.

Når chaufførerne leverer ugepakkerne og tager returemballagen med hjem, er det kun de mest grelle og åbenlyse ødelæggelser, de er i stand til at "fange". Der er ikke tid til, at de endevender hver kasse for at se, om alt er i orden – og det skulle vel dybest set heller ikke være nødvendigt.

De mere skjulte tilfælde eller i de tilfælde, hvor man ganske simpelt har forsøgt at lime en skade sammen med lim, afsløres ødelæggelserne først, når vi sorterer returemballagen hjemme på lageret. På dette tidspunkt er kasserne jo blevet "helt anonyme", fordi de ikke indeholder oplysninger om navn og adresse, så regningen kan derfor ikke sendes videre til rette vedkommende.

Jeg vil indtrængende bede alle om – såfremt uheldet er ude, hvilket naturligvis kan ske – at rette henvendelse til os via mail eller via en seddel i kassen, så vi ved, hvem der skal betale for en ødelagt kasse eller et ødelagt låg – i stedet for at man lader de andre kunder være med til at betale for den skade, man har forvoldt. Det er ikke fair og en adfærd, som kun de færreste synes om – og kun ed at erkende, når man er ødelagt noget emballage og selv være villig til at betale for dette, kan vi holde priserne i ro i 2011.

HUSK – Specialbutikken SimpleWay holder ekstraordinært juleåbent i den kommende weekend – lørdag og søndag mellem kl. 10:00 – 16:00, hvor der vil være gløgg og æbleskiver til alle besøgende. Der vil også være et væld af smagsprøver på nogle af de mange lækkerier, vi har i butikken.

HUSK – hvis du ikke allerede har besvaret det udsendte spørgeskema, så kan du nå det endnu – fristen er d. 15. december 2010.

Pointgivning af retterne....

Det har nu i et par måneder været muligt at give retterne point – og vi er rigtig glade for, at nogle få kunder benytter sig af muligheden regelmæssigt – vi vil dog blive endnu mere glade, hvis rigtig mange vil benytte sig af muligheden. Det er ærgerligt, hvis det er nogle få kunders mening, der danner grundlag for SimpleWays planlægning og videre udvikling – i stedet for de mange kunders mening.

Juleferie...

SimpleWay holder juleferie i ugerne 51 og 52. Vi leverer igen fra mandag d. 3. januar 2011.

Nye leveringssteder i 2010

Siden sommerferien har SimpleWay udvidet med følgende leveringssteder: Skive, Højslev St., Nr. Søby, Knudby, Møldrup, Klejtrup, Bjerregrav, Tange, Sahl, Højbjerg, Sjørsløv, Demstrup, Levring og Kjellerup – samt en masse mindre byer i disse områder.

Kender du/I nogen, der bor i disse områder – så giv dem et praj om, at de nu kan få leveret mad fra SimpleWay ☺

Husk...

...at adgangs-forholdene skal være sikre for chaufførerne – hvis der er sne, is, cykler og barnevogne el. andre ting, der forhindrer, at kasserne kan placeres som anvist, så vil levering ske dér, hvor chaufføren kan "komme til" – typisk ved hoveddøren.